

WEB会議システム 提案競技仕様書等に関する質疑と回答

H31.2.15

No.	質疑箇所	質問内容	回答
1	【仕様書】 2-3 セキュリティに関する要件 (1) データセンターの設置場所 (P7)	※注2：協会のデータセンターに設置しようとするときは、協会と協議のうえ、同データセンター内に設置するために必要は費用も含め提案すること。 と記載がございました。 弊社では貴協会のデータセンター内にサーバ設置する方向でご提案させて頂きたいと考えておりますが、どの様な手順で協議を進めていけばよろしいでしょうか。 費用算出までのフローにつきまして、ご教授頂きたく存じます。	当協会のデータセンター利用費用算出については、下記担当に依頼して下さい。 <連絡先> 株式会社NTTデータ中国 法人事業部 ヘルスケア&クラウドサービス部 クラウドサービス担当 大久保 愛美 E-mail : ookubom@nttdata-chugoku.co.jp Tel : (082)505-4533 Fax : 082-505-0287
2	Web会議システムにおきまして、協会様のご想定	ご提案させていただくWeb会議システムと「まめネット」のサービス連携はご不要と認識しておりますが、お間違いないでしょうか？ もしサービスの連携を想定されていらっしゃる内容をご教示いただきたく存じます。 (例) ・Web会議への入室連携 ・会議予約機能の連携 など	まめネットの他サービスと必ずしも連携する必要はありませんが、利便性向上のため、御社が連携が必要だと思われる機能があればご提案ください。 なお、サービス連携を行うためのインターフェースは、当協会のHPに掲載しています。 http://www.shimane-inet.jp/it/it-20130823-02.html 申請書(⑤利用者管理サービス⑦利用者認証サービス方式設計書)をご提出いただければご提供致します。
3	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に係る要件 (1) 利用者数等の前提条件 ア システム利用手続、料金請求の運用の想定 (P4)	今回の運用では、協会様が既にお持ちの料金システムを用いて、各施設様に対し請求を実施されるご予定でしょうか？ もし、利用手続・料金請求も含めたシステムを、弊社からご提案させていただく必要がありましたら、ご教示いただきますようお願い申し上げます。	利用手続は、サービスの利用を希望する施設単位で、まめネットポータルよりオンラインで利用申請して頂くことを想定しています。 利用料請求は、毎月、サービス申込み状況に応じて当協会の料金請求システムにて請求を行っておりますが、ご提案を拒むものではありません。 WEB会議システムと情報連携を行うのかどうか、接続数などの利用状況については、御社からご提案ください。
4		協会様が既にお持ちの料金システムを用いて、各施設様に対し請求を実施されるご予定でいらっしゃる場合のご質問となります。 既存の料金請求システムに対し、Web会議システムの情報連携と認識しておりますが、お間違いないでしょうか？ もし情報連携をご希望の場合、「最大同時接続数」といった利用状況が分かればよろしいでしょうか？ もし想定されていらっしゃる内容があれば、ご教示いただきたく存じます。	
5		Web会議システムの運用につきましては、「ご利用申請された各施設様に対し、ご利用アカウントを配布される」といった認識でよろしいでしょうか？ もしその他にご想定の方法がありましたらご教示いただけますでしょうか。 現時点で未定でいらっしゃいましたら、その旨をお教えいただければ幸いです。	利用申請後の運用についてはご提案ください。
6	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に係る要件 (3) 会議の基本的な機能に関する要件 (P5) ア ①事前に日時を指定して会議の予約ができること	Web会議システムの会議予約を実施されるのはどなたでしょうか？ ・施設から協会様にリクエストがあった場合に、協会管理者様が予約実施される ・施設のご利用者様自身で、会議予約を実施される 現時点で未定でいらっしゃいましたら、その旨をお教えいただければ幸いです。	会議予約、即時開始の具体的な運用についてはご提案ください。
7	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に係る要件 (3) 会議の基本的な機能に関する要件 (P5) ア ②会議を予約していない場合に即時に会議を開始できること	会議の即時開始は、施設のご利用者様ご自身で、サービス申込範囲内であれば自由に開始できる、といった認識で問題ないでしょうか？ 現時点で未定でいらっしゃいましたら、その旨をお教えいただければ幸いです。	

No.	質疑箇所	質問内容	回答
8	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に係る要件 (3) 会議の基本的な機能に関する要件 (P5) イ 同時に10端末以上で会議が行え、複数端末の映像を同時に表示できること	同時に表示する拠点映像数について、「何拠点以上の表示が必須」といったご指定はありますでしょうか？ 現時点で未定でいらっしゃいましたら、その旨をお教えいただければ幸いです。	仕様書のとおりご提案ください。 なお、拠点と端末のカウントが異なる場合は、端末を拠点と考慮してご提案ください。
9	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に係る要件 (3) 会議の基本的な機能に関する要件 (P5) イ また発表者がどの端末かがわかりやすい仕組みについて提案を行うこと	「どなたが今発言をされているか」ということと理解しておりますが、お間違いないでしょうか？ もし他のご想定がありましたら、ご教示いただきたく存じます。	お見込みのとおりです。
10	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に係る要件 (3) 会議の基本的な機能に関する要件 (P5) オ 下記機能を有すること。(①～③)	発表者とは、資料共有を行っている会議参加者との理解でよろしいでしょうか？	仕様書記載のとおり、発表者とは、会議の進行役又は研修の講師を想定しています。
11	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に係る要件 (P5) オ 下記機能を有すること。(①～③)	どなたでも自由に発言でき、また資料共有ができる形を想定しておりますが、問題ないでしょうか？ 発表者以外の方には、利用機能を制限する必要があるかもしれません、ご教示いただけますでしょうか。	お見込みのとおりです。 また、必須機能以外の機能の提案を制限する物ではありませんので、より良いご提案をお願いします。
12	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に係る要件 (4) その他の機能に関する要件 (P5) イ 会議の予約を行った場合、参加する利用者にメール通知する等により、日程調整や連絡が行える仕組みについて提案を行うこと。	「日程調整」につきましては、「予約変更を実施すると、変更メールが送信される」といった機能の認識でよろしいでしょうか？ もしその他に想定されている機能がありましたら、ご教示いただきたく存じます。 現時点で未定でいらっしゃいましたら、その旨をお教えいただければ幸いです。	お見込みのとおりです。 また、提案を制限する物ではありませんので、より良いご提案をお願いします。
13	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に係る要件 (P5) (4) その他の機能に関する要件 ウ 会議の予約画面等で利用者の選択を用意に行える仕組みについて提案を行うこと。	会議予約はWeb会議システム内で実施できることが必須でしょうか？ もしくは、汎用カレンダー(Outlook/Google等)との連携により実現するご提案も可能でしょうか？	まめネットのネットワーク環境で可能な提案であれば、提案を制限する物ではありませんので、より良いご提案をお願いします。
14	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に係る要件 (4) その他の機能に関する要件 (エ～カ) (P5)	協会管理者様での「管理」は、その機能のON/OFFといった、使用制限のこととお間違いないでしょうか？ ※「カ」の映像音声、資料のサーバ保存の管理機能におかれましては、保存機能のON/OFFのことと認識しております。	提案を制限する物ではありませんので、当協会が管理する上で有効だと思われる機能をご提案ください。
15	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に係る要件 (4) その他の機能に関する要件 (P5) カ 会議中の映像音声、資料共有サーバに保存できる機能は、協会管理者で管理が行える仕組みについて提案を行うこと。	保存された録画映像や資料の閲覧権限は、協会様のみで所持される、といった認識でよろしいでしょうか？	所持は当協会が行うサービスなので当協会となりますが、保存作業を行なった利用者が自由に作業を行えることとして当協会が管理を行う上でより良い提案をしてください。
16	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に係る要件 (4) その他の機能に関する要件 (P5) キ 協会管理者が、WEB会議システムへ利用状況を把握するための仕組みについて提案を行うこと。	「利用状況」として必要な情報は、 ・利用時間 ・利用回数 ・最大接続端末数 でよろしいでしょうか？ その他に確認必要な情報がおありでしたら、ご教示いただきたく存じます。 現時点で未定でいらっしゃいましたら、その旨をお教えいただければ幸いです。	当協会が管理を行う上でより良い提案をしてください。

No.	質疑箇所	質問内容	回答
17	【仕様書】 2-2 動作環境に関する要件 (2) 有線通信を利用する 端末環境 (P6)	端末のご準備は、協会様にてお手配されるという 認識でよろしいでしょうか？	仕様書1-5 調達の範囲には周辺機器は含まれてお りませんが、利用者の利便性向上等のために周辺 機器を含めた提案も可能です。ご提案において必 要であれば、端末の準備も含めてご提案くださ い。
18	【仕様書】 2-2 動作環境に関する要件 (2) 有線通信を利用する 端末環境 (P6) ③機器環境：CPU [1コア 時] 2.0GHz以上、[2コア 時] 1.2GHz以上	記載のCPUスペックにつきましても、対応必須で しょうか？ 「[1コア時] 2.0GHz以上、[2コア時] 1.2GHz以 上」とありますが、実際にはこれより高いCPUス ペックでいらっしゃいますでしょうか？ 最低値への対応が必須かどうか、ご検討とご教示 をいただけましたら幸いです。	当協会のHPでは、このスペックをまめネット接続 の際の要件として公表していますが、実際に利用 しているPCのスペックについては、これよりも高 いものも含まれている可能性があります。 御社のサービスが要求するスペックが仕様書記載 のスペックよりも高い場合は、提案の際にご提示 ください。 ※仕様書の記載も修正させていただきますのでご確認 ください。
19	【仕様書】 2-2 動作環境に関する要件 (P7) (4) 無線通信を利用する 端末環境 ②利用OS iOS7以降 (最新のバージョンに対応 していくこと)	iOS7への対応も必須でしょうか？ 現在、iOSをご利用されている拠点もおありの認識 かどうか、またiOS7はタブレット端末全体の何割 程度でご利用されているか、ご確認可能 な範囲でご教示いただくことはできますでしょ うか	まめネットでは、KDDI閉域網に対応したiPadを当 協会で調達し、参加施設に配布しています。 WEB会議システムの導入に際しては、iPadの再キッ ティングが必要となり、iOSが最新のバージョンに なることが想定されるため、iOS7への対応は必須 ではありません。 提案に当たっては、対応可能なiOSのバージョンを ご提示ください。 ※仕様書の記載も修正させていただきますのでご確認 ください。
20	【仕様書】 2-2 動作環境に関する要件 (2) 有線通信を利用する 端末環境 (P6) ④ActiveXやJava等のプラグ インは利用しないこと	Web会議アプリケーションのインストール自体はご 対応可能でしょうか？	当協会がインストーラーを配布する形式で、参加 施設のPCへインストールする運用は可能です。 この方法を提案する場合は、参加施設側で必要な 設定変更等についての手順も併せてお示しくださ い。
21	【仕様書】 (4) 保守・ユーザーサ ポートに関する仕様 (P8)	アップデート、修正パッチ適用に関する作業は本 ご提案に含める前提との理解でよろしいでしょ うか？	お見込みのとおりです。
22	(2) アップデート、修正 パッチ対応	本作業は、リモートでの作業で可能でしょうか？	
23	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に 係る要件 (1) イ 利用施設、端末数 等の想定 (P4)	利用端末用のカメラ、マイクスピーカー等の周辺 機器は、提案に含まなくてもよろしいでしょ うか。含む場合、種類・数量をご教示いただけ ますでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、提案を制限する物ではありませんので、よ り良いご提案をお願いします。
24	【仕様書】 2-1 ソフトウェアの機能に 係る要件 (4) その他の機能に関する 要件 (P4) ア 利用者のログインの手 間を極力減らす仕組みにつ いて提案を行うこと	すでに導入済みの他システム（画像診断中継や調 剤情報管理など）のログイン方法についてご教示 頂くことは可能でしょうか。 会員情報のデータベースがあり、AD 連携やシ ングルサインオンができる環境をお持ちであれば本 ご提案にも含めたいと考えております。	当協会のHPに連携インターフェースについて掲載し ています。 http://www.shimane-inet.jp/it/it-20130823-02.html 申請書(⑦利用者認証サービス方式設計書)をご 提出いただければご提供致します。
25	【仕様書】 2-2 動作環境に関する要件 (4) 無線通信を利用する端 末環境 (P7) ※なお、協会では、2019 年 度以降に端末の更新を 予定している	現状Windows 端末とiOS 端末での運用を想定され ているかと思いますが、この端末更新に伴い、 Android もしくはmac 端末が追加される可能性は ありますでしょうか。	お見込みのとおりです。
26	【仕様書】 6 費用要件 (3) 運用・保守 費用 本システムの運用・保 守に要する経費について、 各年度の総額について根拠 を合わせ提示すること。 (P9)	協会データセンターに設置する場合、データセン ターの運用・保守に要する経費は、提案に含ま なくてもよろしいでしょうか。	2-3 セキュリティに関する要件 (1) データセンターの設置場所 ※注2をご確認 ください。 提案に当たっては、本表No.1を参照ください。
27	WEB会議システム構築・ 運用業務提案競技 仕様書 6. 費用要件	Web会議の初期費用総額15,000,000円に含まれる範 囲（個別の項目・金額） Web会議導入による既存ネットワーク費用・増速費 用を含むのか否か。	ご提案において御社が必要と判断される場合は、 含めてご提案ください。
28		Web会議の運用・保守に要する経費に含まれる範囲 Web会議・WEB会議以外の既存ネットワーク費用が 含まれるのか否か	
29		Web会議の運用・保守に要する経費の追加費用の範 囲 WEB会議システムのトラフィック増に伴う、ネット ワーク増速費用を含むのか否か。	